PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN JABATAN TAMAN LAUT MALAYSIA 2013

ELEMEN PIAGAM PELANGGAN	PENCAPAIAN											
	JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	JUL	AUG	SEP	OKT	NOV	DIS
Memberi keputusan permohonan pengecualian caj pemuliharaan (remitan fi) dalam tempoh 14 hari bekerja	0	4	19	20	16	7	6	8	4	5	2	0
	0	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	0
Memberi keputusan permohonan permit kajian di dalam kawasan Taman Laut dalam tempoh 21 hari bekerja	3	0	7	5	2	1	5	1	3	2	0	1
	100%	0	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	0	100%
Memberi keputusan permohonan untuk menggunakan kemudahan dan kelengkapan di Taman Laut dalam tempoh 14 hari bekerja	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Memberi ulasan kepada Laporan Penilaian Impak Alam Sekitar (EIA) dalam tempoh 30 hari bekerja	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Melaporkan urusan kompaun untuk kes-kes tangkapan di bawah Akta Perikanan (1985) dalam tempoh 7 hari bekerja dengan kerjasama Jabatan Perikanan Malaysia.	5	7	1	1	5	3	3	5	0	1	5	5
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Menjawab pengaduan awam berkaitan Taman Laut dalam tempoh 7 hari bekerja	0	2	1	1	1	3	1	1	2	6	0	0
	0	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	0	0