PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN JTLM 2012

ELEMEN PIAGAM PELANGGAN	PENCAPAIAN											
	JAN	**FEB**	**MAC**	**APR**	**MEI**	**JUN**	**JUL**	**AUG**	**SEP**	**OKT**	**NOV**	**DIS**
Memberi keputusan permohonan pengecualian caj pemuliharaan (remitan fi) dalam tempoh 14 hari bekerja	-	1	17	10	11	12	3	6	9	1	2	4
	-	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Memberi keputusan permohonan permit kajian di dalam kawasan Taman Laut dalam tempoh 21 hari bekerja	1	3	3	4	5	3	-	2	2	3	-	-
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	-	100%	100%	100%	-	-
Memberi keputusan permohonan untuk menggunakan kemudahan dan kelengkapan di Taman Laut dalam tempoh 14 hari bekerja	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Memberi ulasan kepada Laporan Penilaian Impak Alam Sekitar (EIA) dalam tempoh 30 hari bekerja	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Melaporkan urusan kompaun untuk kes-kes tangkapan di bawah Akta Perikanan (1985) dalam tempoh 7 hari bekerja dengan kerjasama Jabatan Perikanan Malaysia.	7	5	3	3	4	3	3	5	8	2	2	-
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	-
Menjawab pengaduan awam berkaitan Taman Laut dalam tempoh 7 hari bekerja	1	1	1	4	-	3	2	2	2	1	1	-
	100%	100%	100%	100%	-	100%	100%	100%	100%	100%	100%	-